



Rev. 1

Del 20/12/2022

MANUALE DELLA QUALITA'

RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE

Pagina 1 di 1

Politica per la Qualità

La politica della qualità è definita e diffusa dalla Direzione a tutti i livelli e riportata nella "Politica della Qualità nel MQ".

La dichiarazione di politica della qualità, riprende i caratteri di principio, dichiara gli obiettivi e gli impegni per la qualità fissati e sviluppati nella documentazione del SQ, definendo anche gli indicatori per monitorare lo stato di avvicinamento agli obiettivi stessi.

A fronte dei suddetti obiettivi l'azienda ha identificato e definito gli **impegni** per conseguirli in termini di strumenti, modalità, risorse e quant'altro necessario per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed il miglioramento continuativo dell'efficacia del SQ.

Gli strumenti per conseguire tali obiettivi sono:

- Sinergia delle Funzioni nell'ambito di un'organizzazione per processi, attuata attraverso l'integrazione tra i modi di operare delle Funzioni aziendali con riferimento ad un Servizio da realizzare.
- Mantenimento di opportune procedure di "Review ed Audit" ottenuto operando per prevenire, o comunque rimuovere tempestivamente, cause di non conformità rispetto sia alle caratteristiche del Servizio, che ai tempi ed ai costi di fornitura concordati con il Cliente;
- Addestramento/Formazione, svolto introducendo alle discipline della Qualità tutte le Funzioni aziendali a tutti i livelli.
- Adozione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla ISO 9001:2015, con analisi del contesto e dei relativi rischi;
- Organizzazione: essa definisce l'organigramma e gli obiettivi organizzativi di tutte le Funzioni; a tal fine Direzione indica a tutte le Funzioni gli obiettivi di Qualità loro assegnati attraverso anche la redazione di profili professionali nei quali sono indicati chiaramente i compiti; inoltre la Direzione indica il RSGQ, al quale viene affidata la responsabilità di mantenere il SQ;
- Attenzione verso i requisiti degli Utenti.

Gli strumenti che l'azienda individua come necessari al conseguimento dei propri obiettivi interessano l'intera organizzazione in una visione aziendale integrata nella quale l'aspetto Qualità si coniuga, in un corretto bilanciamento, con tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie aziendali.

La politica della qualità, firmata dalla Direzione, è stata diffusa a tutti i livelli aziendali attraverso la controfirma dei responsabili di funzione e l'esposizione all'interno dei locali in maniera da assicurarne la conoscenza da parte di tutto il personale e la visione da parte dei visitatori.

Siracusa, 20/12/2022